

FELANMÄLAN UNDER GARANTITIDEN

Vitvaror

- Fel på vitvaror under de första två åren anmäls direkt till Bosch (se flik 6). Därefter (2-5 år) ska det anmälas till HP Boende enligt nedan

Övriga garantifel

- Anmäl ditt ärende via formuläret på er hemsida (<https://brfsvartapromenaden5.se/>), och bilägg gärna bilder på felet om detta är möjligt. Ange en felbeskrivning, namn, adress, lägenhetsnummer samt telefonnummer som man kan nå er på dagtid.

Nicklas Broström

HP Boende

073-981 86 66

nicklas@hpboende.se

FELANMÄLAN KVÄLLAR OCH HELGER AV AKUT KARAKTÄR

Observera att det gäller endast anmälningar av akut karaktär såsom exempelvis vattenläckor, större elavbrott eller liknande.

HSB Östergötlands uppgift är att vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning och minimera avbrottstiden därefter åtgärdas felet inom garantitiden under ordinarie arbetstid.



HSB – där möjligheterna bor

Jourtelefon

010-442 40 00